Modèle d’enregistrement MFA : enregistrement et connexion avec Salesforce Authenticator

Comment utiliser ce modèle :

* Ce modèle fournit des instructions d’enregistrement pour les utilisateurs qui souhaitent utiliser l’application mobile Salesforce Authenticator comme méthode de vérification MFA.
* Ce modèle suppose que vous activiez la MFA directement dans vos produits Salesforce. Personnalisez ce modèle pour qu’il corresponde à vos produits Salesforce et à votre implémentation de la MFA.
  + Les étapes d’enregistrement sont un peu différentes pour les [produits reposant sur Salesforce Platform](#sfa_platform_products) par rapport aux [autres produits Salesforce](#register_other_products). Pour déterminer si votre produit repose sur Salesforce Platform, consultez [Produits qui prennent en charge l’authentification multifacteur](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_supported_products.htm) dans l’aide Salesforce.
  + Consultez les commentaires pour obtenir des conseils.
  + Modifiez tous les espaces réservés, qui sont notés [entre crochets et en rouge], pour inclure les informations de votre entreprise.
  + Incluez vos ressources de déploiement MFA et des instructions sur la façon dont vos utilisateurs peuvent poser des questions ou obtenir de l’aide.
* Si vous utilisez plutôt les services de MFA de votre fournisseur d’identité SSO, modifiez le contenu et les captures d’écran selon les caractéristiques de cette implémentation (notamment les méthodes de vérification prises en charge par votre fournisseur d’identité).
* Décidez comment vous souhaitez fournir à vos utilisateurs les instructions d’enregistrement. Vous pouvez sauvegarder ce modèle sous forme de fichier PDF et l’envoyer par e-mail aux utilisateurs, l’héberger sur un site interne ou générer une page HTML pour un accès en ligne.

Supprimez ce texte avant de partager le document avec vos utilisateurs.

Comment enregistrer et utiliser Salesforce Authenticator pour les connexions avec authentification multifacteur (MFA)

**Enregistrement de Salesforce Authenticator**

Pour utiliser Salesforce Authenticator comme méthode de vérification des connexions par MFA, enregistrez l’application pour la lier à votre compte Salesforce. Vous pouvez enregistrer l’application à tout moment, même avant que la MFA ne soit activée.

Pour enregistrer Salesforce Authenticator la première fois que vous vous connectez après l’activation de la MFA, suivez les instructions à l’écran décrites ci-dessous.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  A screenshot of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3** | **4**  Icon  Description automatically generatedGraphical user interface, text, application  Description automatically generated |
| Installez Salesforce Authenticator sur votre appareil mobile. Cette application est disponible sur l’App Store d’Apple ou Google Play. | Sur votre ordinateur, connectez-vous à Salesforce. Vous pouvez être invité(e) à confirmer votre identité avec un mot de passe à usage unique par e-mail ou SMS. | L’écran d’enregistrement de Salesforce Authenticator s’affiche automatiquement. | Sur votre appareil mobile, ouvrez Salesforce Authenticator et appuyez sur **Ajouter un compte**. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5**  A close - up of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence | **6** | **7**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **8**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generatedGraphical user interface, application, Teams  Description automatically generated |
| L'application affiche une expression en deux mots. | Sur votre ordinateur, saisissez l’expression dans le champ dédié. Ensuite, cliquez sur **Connecter**. | Salesforce Authenticator est lié à votre compte Salesforce. Confirmez les détails de connexion dans l’application. | Dans Salesforce Authenticator, vérifiez les informations de connexion, puis appuyez sur **Connecter**. C’est tout ! Il ne vous reste plus qu’à finir de vous connecter. |

Pour enregistrer Salesforce Authenticator à partir de vos paramètres personnels dans Salesforce :

1. Téléchargez et installez l’application Salesforce Authenticator sur votre appareil mobile. Elle est disponible sur l’App Store d’Apple ou sur Google Play.
2. Connectez-vous à Salesforce, puis accédez à vos paramètres personnels.
3. Saisissez « Détails utilisateur avancés » dans la zone Recherche rapide, puis sélectionnez **Détails utilisateur avancés**.
4. Dans le champ Enregistrement d’application : Salesforce Authenticator, cliquez sur **Connecter**.
5. Pour des raisons de sécurité, vous pouvez être invité(e) à vous connecter à votre compte ou à vérifier votre identité à l’aide d’un code d’accès à usage unique envoyé par e-mail ou par SMS.
6. Suivez les étapes 3 à 9 du tableau ci-dessus.

**Connexion avec Salesforce Authenticator**

Pour utiliser Salesforce Authenticator afin de vérifier votre identité pour les connexions MFA :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3**  A close - up of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence | **4**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generatedA screenshot of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence |
| Sur l’écran de connexion de Salesforce, saisissez votre nom d’utilisateur et votre mot de passe, comme d’habitude. | Salesforce vous invite à utiliser Salesforce Authenticator pour vérifier votre identité. | Sur votre appareil mobile, répondez à la notification push pour ouvrir Salesforce Authenticator. | Dans Salesforce Authenticator, vérifiez que vous êtes à l’origine de la demande de connexion, puis appuyez sur **Approuver**. Vous êtes connecté(e) avec succès à votre compte. |

**Comment obtenir de l’aide**

* [Ajoutez des liens vers les ressources de déploiement MFA de votre entreprise.]
* [Ajoutez des informations de contact pour permettre aux utilisateurs de poser des questions et d’obtenir de l’aide.]

Comment enregistrer et utiliser Salesforce Authenticator pour les connexions avec authentification multifacteur (MFA)

**Enregistrement de Salesforce Authenticator**

Pour utiliser Salesforce Authenticator comme méthode de vérification des connexions par MFA, enregistrez l’application pour la lier à votre compte [produit Salesforce].

Lorsque vous vous connectez pour la première fois après l’activation de la MFA, suivez les instructions à l’écran.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  A screenshot of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence | **2** | **3** | **4** |
| Installez Salesforce Authenticator sur votre appareil mobile. Cette application est disponible sur l’App Store d’Apple ou Google Play. | Sur votre ordinateur, connectez-vous à votre compte [produit Salesforce]. Vous pouvez être invité(e) par e-mail ou SMS à vérifier votre identité avec un code d’accès à usage unique. | Sélectionnez **Salesforce Authenticator** dans la liste des méthodes de vérification. | L’écran d’enregistrement de Salesforce Authenticator s’affiche. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5**  Icon  Description automatically generatedGraphical user interface, text, application  Description automatically generated | **6**  A close - up of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence | **7** | **8** |
| Sur votre appareil mobile, ouvrez Salesforce Authenticator et appuyez sur **Ajouter un compte**. | L'application affiche une expression en deux mots. | Sur votre ordinateur, saisissez l’expression dans le champ dédié. Ensuite, cliquez sur **Connecter**. | Salesforce Authenticator est lié à votre compte [produit Salesforce]. Confirmez la connexion dans l’application. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **9** | **10** | **11**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generated |  |
| Dans Salesforce Authenticator, vérifiez que les informations de connexion sont correctes, puis appuyez sur **Connecter**. | C’est tout ! Vous avez lié avec succès Salesforce Authenticator à votre compte [produit Salesforce]... | ... et vous terminez la connexion à votre compte. |  |

**Connexion avec Salesforce Authenticator**

Pour utiliser Salesforce Authenticator afin de vérifier votre identité pour les connexions MFA :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3**  A close - up of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence | **4**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generatedA screenshot of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence |
| Sur l’écran de connexion à [produit Salesforce], saisissez votre nom d’utilisateur et votre mot de passe, comme d’habitude. , | Vous êtes invité(e) à utiliser Salesforce Authenticator pour vérifier votre identité. | Sur votre appareil mobile, répondez à la notification push pour ouvrir Salesforce Authenticator. | Dans Salesforce Authenticator, vérifiez que vous êtes à l’origine de la demande de connexion, puis appuyez sur **Approuver**. Vous êtes connecté(e) avec succès à votre compte. |

**Comment obtenir de l’aide**

* [Ajoutez des liens vers les ressources de déploiement MFA de votre entreprise.]
* [Ajoutez des informations de contact pour permettre aux utilisateurs de poser des questions et d’obtenir de l’aide.]